

# Všeobecné podmienky ubytovania

## *I. Pravidlá spolupráce*

- 1, Ubytovateľ je povinný poskytnúť ubytovanie presne v súlade s informáciami o ubytovaní.
- 2, Ubytovateľ je povinný poskytnúť Zákazníkom ubytovanie špecifikované v Potvrdení rezervácie ubytovania, po potvrdení zaplata sumy za ubytovanie určenej ubytovateľom v zmysle Potvrdení o rezervácii (ďalej len Potvrdenie).

## *II. Platba za pobyt*

- 1, Platba za pobyt prebieha podľa dohody väčšinou vyžadujeme zálohu 50%.
- 2, Na základe nášho potvrdenia pobytu zaplatíte 50% zálohou do 7 dní, doplatok do 100% ceny 30 dní pred nástupom pokiaľ nie je Ubytovateľom uvedené inak.

## *III. Zrušenie pobytu zákazníkom*

- 1, V prípade zrušenia pobytu zo strany Zákazníka, má Ubytovateľ, ktorý obdržal potvrdené Potvrdenie, vždy nárok na náhradu škody vo forme storno poplatku. Určenie výšky storno poplatkov je súčasťou Potvrdenia.
- 2, Ak bola ubytovateľovi zo strany zákazníka poslaná záloha prevyšujúca výšku storno poplatku, ubytovateľ sa zaväzuje zvyšok zálohy po odrátaní storno poplatku vrátiť najneskôr do 14 dní od oznámenia zrušenia pobytu.

## *IV. Zrušenie pobytu Ubytovateľom*

- 1, V prípade neočakávaných živelných udalostí, resp. nespôsobilosti poskytnúť ubytovanie z vyššej moci, Ubytovateľ má právo zrušiť ubytovanie a vrátiť zákazníkovi celý preddavok.

## *V. Storno poplatky*

- 1, Pri storne objednaného a nami potvrdeného pobytu účtujeme storno poplatky:
  - 3 dni a menej, resp. nenastúpenie na pobyt je storno poplatok 100% ceny ubytovania
  - viac ako 3 dni a menej ako 10 dní pred nástupom je storno poplatok 50% ceny ubytovania
  - viac ako 10 dní a menej ako 30 dní pred nástupom je storno poplatok 10% ceny ubytovania
  - viac ako 30 dní pred nástupom nie je účtovaný žiaden storno poplatok

## *VI. Kaucia*

- 1, Pri nástupe je Zákazník povinný uhradiť kauciu v hodnote 100 Eur priamo na mieste, pre prípad škôd na majetku spôsobených Zákazníkom Ubytovateľovi.
- 2, Zároveň sa zákazník zaväzuje, že v prípade spôsobených škôd uhradí celú sumu spôsobenej škody.
- 3, Pri nezistení žiadnych škôd na majetku, bude kaucia vrátená Zákazníkovi v plnej miere

pri odchode z ubytovania

## *VII. Štandard ubytovacej kapacity*

Ubytovateľ sa zaväzuje poskytovať svoju ubytovaciu kapacitu v súlade s nasledovným štandardom:

- 1, Ubytovanie presne zodpovedá informáciám o ubytovaní, ktoré sú uvedené v bode VI. Všeobecných podmienok o ubytovaní
- 2, V cene ubytovania je všetko vybavenie a služby, ak nie je v texte potvrdenie o rezervácii výslovne uvedené inak.
- 3, Ubytovanie je zákazníkovi odovzdané čisté a upratané.
- 4, Zákazník je povinný dodržiavať v chate i v jej okolí čistotu, poriadok a dbať na to, aby svojim správaním neporušoval poriadok Národného parku Vysoké Tatry.
- 5, V zariadení je prísny zákaz fajčenia.
- 6, Zákazníci majú k dispozícii:
  - čistú posteľnú bielizeň a uteráky pre plný počet platiacich osôb
  - toaletný papier na WC zariadeniach
  - tekuté mydlo v kúpeľniach
  - v obývačke TV, Magio, WIFI, detský kútik, knižnicu, spoločenské hry,...
  - komplet vybavená kuchyňa ( kombinovaný sporák, chladnička, mikrovlná rúra, rýchlovarná kanvica, kuchynské náradie, jedálenské potreby,...)
  - počas letného obdobia je v exteriéri k dispozícii plynový gril, posedenie, lehátka, kotlík na guláš s kotlinou, pre deti trampolína, hojdačka, ...)

## *VIII. Zvieratá*

- 1, V chate sú dovolené zvieratá len po predchádzajúcej dohode s ubytovateľom
- 2, Za každé zviera je účtovaný poplatok v sume 5 Eur/noc
- 3, Za každé zviera je zodpovedný Zákazník, zároveň sa zaväzuje, že škodu spôsobenú zvierateľom uhradí v plnej sume Ubytovateľovi.
- 4, Zvieratá majú prísny zákaz pohybovať sa a spať v posteliach a gaučoch.
- 5, Zákazník sa zaväzuje, že v exteriéri nezanechá po svojom zvieratku žiadne exkrementy

*V Ždiari 1.11.2017*